

# MOUTON<sup>+</sup>

## A P O T H E E K

Weststraat 34, Sleidinge 09 357.20.50 [www.apotheekmouton.be](http://www.apotheekmouton.be)

Beste nieuwsbrieflezer,

Net voor het einde van de nieuwjaarsmaand en een beetje later dan voorzien, zenden we jullie onze beste wensen. Dit is dus geen gewone nieuwsbrief maar wel een late "nieuwjaarsbrief". "Een goede gezondheid" is een veelgehoorde wens en ook wij wensen jullie dit van harte toe.

We willen ons steentje bijdragen om jullie gezondheid zo goed mogelijk te bewaren. Als het toch eens minder gaat hopen we dat we jullie kunnen helpen om snel weer beter te worden. Aan de langdurig zieken wensen we veel goede moed om ondanks een mindere gezondheid toch gelukkig te zijn. Aan de familieleden wensen we veel sterkte om de zieke nabij te zijn.



Weet dat je steeds bij ons terecht kan van maandag tot vrijdag van 8.00u. tot 12.00u en van 13.30u. tot 18.30u., op zaterdag van 8.00u. tot 12.00u. Tijdens de zomermaanden sluit de apotheek niet. Vergeet niet om je blauwe parkeerschijf te plaatsen en dat de parkeertijd voor de apotheek beperkt is tot 30 minuten.

Een voorschrift of bestelling kan ook buiten de openingsuren doorgemailed worden naar [apotheek.mouton@gmail.com](mailto:apotheek.mouton@gmail.com).

Bij het begin van het nieuwe jaar zetten we graag onze dienstverlening eens in de kijker.

- We zullen u steeds vriendelijk helpen bij het afleveren van een voorschrift of bij een vrije aflevering en advies geven voor een **correct gebruik**. Voor bepaalde geneesmiddelen (zoals inhalatoren) of bij het opstarten van een behandeling kan u een afspraak maken voor een gratis **persoonlijk gesprek**.
- We nemen steeds voldoende tijd om je de werking van je nieuwe **bloeddrukmeter, glucosemeter, stappenteller,...** uit te leggen. Stel hierbij vragen als je iets niet goed zou begrijpen. We kunnen ook je bloeddruk eens meten in de apotheek.
- We hebben over diverse aandoeningen **informatieve blaadjes** opgesteld en geven die graag mee, alsook de folders die ons door firma's ter beschikking gesteld worden. Bovendien kunnen we jullie ook de juiste websites meegeven waarop degelijke informatie gevonden kan worden over bepaalde ziektebeelden. Iedereen zoekt wel eens op Google naar zijn of haar aandoening



en dan kan men soms op onbetrouwbare websites terecht komen. Aarzel niet om meer **uitleg** te vragen indien u dat wenst.

- We zijn een Orthoshop waardoor het mogelijk is om bepaalde verbanden, steunzolen, braces, rolstoelen, rollators,... aan terugbetaling af te leveren. Er is 1 x per week een **bandagist** aanwezig (op afspraak).
- We kunnen samenwerken met jou en/of je huisarts om je **medicatieschema** op te stellen en dit dan af te drukken zodat er een duidelijk overzicht thuis bewaard kan worden. Dit medicatieschema kan ook meegenomen of doorgemailed worden bij een ziekenhuisopname. (gratis)
- We kunnen de medicatie voor de hele week klaar zetten in een **weekdoosje** (mits betaling).
- We kunnen de medicatie **naar huis** brengen bij mensen die het huis niet mogen of kunnen verlaten en niemand anders hebben die dit voor hun kan doen.
- We bereiden je voorgeschreven **magistrale bereiding** en onze talrijke **huisbereidingen** met de grootste zorg en met behulp van de nieuwste technologie (automatische zalfmenger, weegschaal gekoppeld aan computer,...) en dat binnen een zo klein mogelijke tijdsspanne.
- Ook voor **niet-medicamenteus advies** kan je bij ons terecht. We geven advies van A(allergie) tot Z(zonnebrand). We hebben een ruim aanbod hulpmiddelen in onze thuiszorgafdeling.



Geneesmiddelen, dieetvoeding en verzorgingsproducten voor **dieren** zijn in voorraad of kunnen besteld worden. Honden wachten buiten de apotheek op hun baasje, we hebben daar een haak voorzien om de leiband aan vast te maken.

- We kunnen indien nodig bij je thuis komen voor het opmeten van je benen om zo de juiste **steunkousen** te kunnen afleveren.

- Sinds 2016 maken we gebruik van een Callegari-toestel voor **huidanalyse** om je nog beter te kunnen adviseren in de keuze van je huidverzorgingsproducten bij normale huid maar ook bij huidproblemen. Het resultaat van de analyse kan afgeprint worden om mee te nemen



naar de dermatoloog indien gewenst. Deze gratis analyse kan 6 verschillende parameters van de huid beoordelen en kan dagelijks vanaf 9u. met of zonder afspraak.



- We hebben steeds een ruime voorraad in stock en de groothandel levert meermalen per dag. We beschikken over **3 afhaalkluisjes** om bestelde en reeds betaalde producten buiten de openinguren te kunnen afhalen. We geven je dan een sleuteltje mee.

- We organiseren regelmatig promotieweken, wil je als eerste op de hoogte zijn, hou dan zeker onze Facebookpagina in de gaten! Vind onze pagina leuk ;-)

- Ben je ontevreden over een aspect van onze dienstverlening, praat er over met ons. Enkel op die manier kunnen

we een oplossing vinden en klachten in de toekomst vermijden.

- Heb je suggesties voor de apotheek of voor een onderwerp in een van de volgende nieuwsbrieven: laat het ons weten.

We staan klaar om jullie zo goed mogelijk te helpen in 2017!  
Hilde, Annemie, Sabine, Veerle, Inge en Katrien



Indien u deze nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen of op een ander e-mailadres kan u ons steeds een mailtje sturen. Hebt u familie of vrienden die ook graag op de hoogte blijven, geef dan gerust hun e-mailadres door. Vind ons leuk op Facebook en blijf steeds op de hoogte van de laatste nieuwsjes.